

Datenschutzerklärung (nur Webseite)

Pensionskasse von Krankenversicherungs-Organisationen, So-

lothurn

03.10.2024, Version 4.0

Inhalt

1	Verantwortliche und Datenschutzberater	3
1.1	Verantwortliche	3
1.2	Datenschutzberater	3
2	Datenschutz im Allgemeinen	4
2.1	Durch uns bearbeitete Personendaten	4
2.2	Woher erhalten wir Personendaten?	4
2.3	Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten	4
2.4	Rechtsgrundlagen der Bearbeitung	4
3	Dritte denen wir Personendaten weitergeben und übermitteln.....	5
4	Dauer der Datenbearbeitung	5
5	Ort der Bearbeitung	5
6	Besuch unserer Webseite	5
6.1	Server Logfiles	6
6.2	Cookies	6
6.3	Zugang zu Onlinediensten	6
7	Datensicherheit.....	7
8	Ihre Rechte	7
9	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	8

Datenschutzerklärung

Datenschutz hat für die Pensionskasse von Krankenversicherungs-Organisationen (im Folgenden «**PK KVO**», «**wir**», «**uns**») einen hohen Stellenwert. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie und zu welchem Zweck wir Personendaten von Ihnen im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Webseite www.pk-kvo.ch erheben und bearbeiten (z.B. speichern, nutzen, übermitteln etc.), an wen wir Ihre Personendaten weitergeben, sowie Ihre Rechte in diesem Zusammenhang aus der Datenschutzgesetzgebung respektive aus anderen Rechtsgrundlagen.

Unter Personendaten werden alle Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, IP-Adresse etc.). In dieser Datenschutzerklärung verwenden wir hierfür auch die Begriffe «Ihre Daten» oder «Ihre Personendaten».

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, das Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG), sowie die dazugehörigen Verordnungen und andere gegebenenfalls anwendbaren schweizerische Datenschutzvorgaben einzuhalten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie:

- welche Personendaten wir von Ihnen erheben und bearbeiten;
- zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten verwenden;
- wer Zugang zu Ihren Personendaten hat;
- wie lange wir Ihre Personendaten bearbeiten;
- welche Rechte Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten haben; und
- wie Sie uns kontaktieren können.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Merkblätter oder ähnliche Dokumente geregelt sein können (mit oder ohne Verweis in dieser Datenschutzerklärung).

1 Verantwortliche und Datenschutzberater

1.1 Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Pensionskasse von Krankenversicherungs-Organisationen
c/o santésuisse
Römerstrasse 20
4500 Solothurn
Tel.: +41 (0)32 625 41 41
E-Mail: pk@pk-kvo.ch

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich an: pk@pk-kvo.ch.

1.2 Datenschutzberater

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzberaters sind:

Swiss Infosec AG
Datenschutzberater
Centralstasse 8A
6210 Sursee
Tel. : 041 984 12 12

2 Datenschutz im Allgemeinen

2.1 Durch uns bearbeitete Personendaten

PK KVO bearbeitet verschiedene Personendaten unabhängig davon, auf welche Weise die Personen mit uns in Kontakt treten, z.B. telefonisch, per E-Mail oder über unsere Webseite. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir aufgrund unserer Produkte oder Dienstleistungen erhalten;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseiten erheben;
- die wir durch Kontaktaufnahme, Kontaktformular, Offertformular oder sonstige Formulare erhalten.

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- **Kontakt-, Bestands- und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie z.B. Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie MAC-Adresse;
- **Interaktions- und Nutzungsdaten:** wie z.B. Korrespondenz, Präferenzen und Zielgruppeninformationen, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software, Angaben aus Geltendmachung von Rechten.

2.2 Woher erhalten wir Personendaten?

Wir erhalten Personendaten von Ihnen, wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns in Kontakt treten. Dies kann über diverse Mittel erfolgen, durch welche Sie mit uns kommunizieren (z.B. Telefon, Korrespondenz, E-Mail) oder über die Nutzung unserer Webseite, den Bezug von anderen Dienstleistungen, die wir Ihnen gegebenenfalls im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit anbieten.

2.3 Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten

Wir bearbeiten Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen sowie der Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir gegebenenfalls präsent sind;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Medienanfragen);
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen und Veranstaltungen), soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Marktforschung, Medienbeobachtung;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen.

2.4 Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

Als Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten beim Besuch unserer Webseite stützen wir uns regelmässig auf:

- Ihre **Einwilligung**;

- ein **überwiegendes Interesse** (beispielsweise zur Gewährleistung der Informationssicherheit oder des Datenschutzes oder Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse) oder an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und an der Einhaltung des schweizerischen Rechts. In diesem Fall können Sie aber unter Umständen Widerspruch einlegen;
- eine **gesetzliche Verpflichtung** (etwa bei Belegen oder Informationen, für welche eine gesetzlich regulierte Aufbewahrungspflicht besteht).

3 Dritte denen wir Personendaten weitergeben und übermitteln

Falls Ihre Personendaten nicht von uns, sondern durch Auftragsbearbeiter oder andere Verantwortliche bearbeitet werden, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben vollumfänglich eingehalten werden. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn:

- die Weitergabe aufgrund einer Interessenabwägung zulässig ist;
- wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind; oder
- eine Einwilligung von Ihnen erhalten haben.

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um (alle nachfolgend **«Empfänger»** genannt):

- weitere Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter von uns für die Bearbeitung und Speicherung Ihrer Daten (wie z.B. externe Verwalter, IT-Provider), das Senden und Empfangen von E-Mails, das Anbieten und Entwickeln von bestimmten Funktionen im Zusammenhang mit unserer Webseite sowie für die Forschung, Analyse, Wartung und Sicherheit im Zusammenhang mit unserer Webseite;
- Berater von uns, wie z.B. Rechtsanwälte;
- Stellen und Gerichte.

Die Empfänger sind mehrheitlich im Inland, können teilweise aber auch im Ausland sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas oder den USA rechnen.

4 Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

5 Ort der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich nur in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land oder in einem anderen Land, das über einen angemessenen Datenschutz verfügt.

6 Besuch unserer Webseite

Wir erfassen und bearbeiten Ihre Daten beim Besuch unserer Webseite in erster Linie, um Ihnen eine interessante, benutzerfreundliche, funktionsfähige, stabile und sichere Webseite sowie die enthaltenen Inhalte und Leistungen bereitstellen zu können. Wenn Sie uns über eine entsprechende Funktion kontaktieren (z.B. Korrespondenz per E-Mail), erfassen wir die Kommunikation zwischen Ihnen und uns sowie die in diesem Rahmen an uns übermittelten Personendaten ausschliesslich für die Zwecke dieser Kommunikation.

6.1 Server Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen URL, Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), wenn vorhanden der Referrer (verweisende Seite), die während dem Zugriff übertragene Datenmenge, verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt und eine Verknüpfung Ihrer Personendaten in den Server-Logfiles mit anderen allfällig vorhandenen Personendaten von Ihnen findet nicht statt.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Für das Hosting der Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit wird unsere Webseite ausschliesslich bei schweizerischen Hosting-Providern und auf Servern in der Schweiz gehostet.

6.2 Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt und gespeichert werden. Sie dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite werden nutzen können.

6.3 Zugang zu Onlinediensten

Unsere Webseite enthält einen Link zum Onlinedienst «MyDiventa». Bei diesem Onlinedienst handelt es sich um ein Versichertenportal, welches ausschliesslich für unsere Destinatäre zugänglich und passwortgeschützt ist. Durch Anklicken werden Sie auf das Portal «MyDiventa» umgeleitet. Das Portal wird von der Diventa AG betrieben, welche die Versichertenverwaltung für uns durchführt. Weitere Hinweise zum Portal und zur Datenschutzerklärung der Diventa AG finden sie [hier](#).

7 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen nach dem heutigen Stand der Technik, um Ihre Personendaten gegen Zugriff, Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Offenlegung unberechtigter Personen zu schützen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch eine Verschlüsselung und/oder Pseudonymisierung Ihrer Personendaten. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden. Sicherheitsmassnahmen organisatorischer Natur umfassen z.B. Weisungen an unsere Organe, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung von uns und externen Experten fortlaufend verbessert.

Unsere Organe und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

8 Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen;
- unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen;
- die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen, falls sie für die Durchführung der beruflichen Vorsorge oder für andere von uns erbrachten Dienstleistungen nicht (mehr) erforderlich sind;
- das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, insoweit die Bearbeitung für die Durchführung der beruflichen Vorsorge nicht (mehr) erforderlich ist;
- bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 1.1 bezeichneten (E-Mail-) Adresse.

9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Generell gilt für Datenbearbeitungen jeweils die Datenschutzerklärung in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.