

Déclaration de confidentialité

(uniquement site Internet)

Caisse de pension des organisations d'assurance-mala-

die, Soleure

3.10.2024, version 1.0

Table des matières

1	Responsabilité et conseiller à la protection des données.....	3
1.1	Responsabilité	3
1.2	Conseiller à la protection des données	3
2	Protection des données: généralités.....	4
2.1	Données personnelles que nous traitons	4
2.2	D'où proviennent les données personnelles que nous recevons?	4
2.3	Finalités du traitement des données personnelles	4
2.4	Bases légales relatives au traitement des données	5
3	Tiers auxquels nous communiquons des données personnelles.....	5
4	Durée du traitement des données.....	5
5	Lieu du traitement.....	6
6	Consultation de notre site Internet.....	6
6.1	Fichiers journaux du serveur	6
6.2	Cookies	6
6.3	Accès aux services en ligne	7
7	Sécurité des données.....	7
8	Vos droits.....	7
9	Modifications de la présente déclaration de confidentialité.....	8

Déclaration de confidentialité

La protection des données est une priorité absolue pour la caisse de pension des organisations d'assurance-maladie (ci-après «**CP OAM**», «**nous**»). Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous expliquons comment et à quelles fins nous collectons et traitons vos données personnelles en lien avec l'exécution de la prévoyance professionnelle et la consultation de notre site Internet www.pk-kvo.ch (enregistrement, utilisation, communication, etc.), à qui nous communiquons vos données personnelles et quels sont vos droits dans ce contexte en vertu de la législation sur la protection des données et d'autres bases légales.

On entend par *données personnelles* toutes les informations à raison de la personne et de la matière concernant une personne physique identifiée ou identifiable (p. ex. son nom, ses coordonnées, son adresse e-mail, son adresse IP, etc.). Dans la présente déclaration de confidentialité, nous utiliserons les expressions «vos données» ou «vos données personnelles».

Nous nous engageons à utiliser vos données personnelles de manière responsable. Il est donc évident pour nous de respecter la loi fédérale 25 septembre 2020 sur la protection des données (LPD; RS 235.1) ainsi que les ordonnances associées et, le cas échéant, les autres dispositions du droit suisse applicables en matière de protection des données.

La présente déclaration de confidentialité vous donne des informations sur les éléments suivants:

- les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons;
- les fins auxquelles nous utilisons vos données personnelles;
- les personnes qui ont accès à vos données personnelles;
- la durée du traitement de vos données personnelles;
- vos droits par rapport à vos données personnelles; et
- la manière de nous contacter.

Nous attirons votre attention sur le fait que la présente déclaration de confidentialité ne décrit pas nos traitements de données de manière exhaustive et que certaines situations peuvent être partiellement ou totalement régies par des déclarations de confidentialité spécifiques, des conditions générales, des notices ou des documents similaires (avec ou sans renvoi à la présente déclaration de confidentialité).

1 Responsabilité et conseiller à la protection des données

1.1 Responsabilité

Est responsable du traitement des données au sens du droit sur la protection des données:

Caisse de pension des organisations d'assurance-maladie
c/o santésuisse
Römerstrasse 20
4500 Soleure
Tél.: +41 32 625 41 41
Courriel: pk@pk-kvo.ch

En cas de demandes ou de questions relatives au droit sur la protection des données en lien avec la fourniture de nos prestations ou sur la présente déclaration de confidentialité, veuillez écrire à l'adresse suivante: pk@pk-kvo.ch.

1.2 Conseiller à la protection des données

Vous trouverez ci-après les coordonnées de notre conseiller à la protection des données:

Swiss Infosec AG
Conseiller à la protection des données
Centralstasse 8A
6210 Sursee
Courriel: dsb@infosec.ch

2 Protection des données: généralités

2.1 Données personnelles que nous traitons

Nous traitons divers types de données personnelles, indépendamment de la manière dont les personnes nous ont contactés (p. ex. par téléphone, courriel ou par le biais de notre site Internet). Il s'agit notamment des données personnelles

- que nous recevons sur la base de nos produits et de nos services;
- que nous collectons lors de l'utilisation de nos sites Internet;
- que nous recevons dans les prises et les formulaires de contact, les formulaires d'offre et les autres formulaires.

Selon le type de relation, nous traitons les données personnelles vous concernant telles que:

- **coordonnées, données de base et d'identification:** nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone;
- **données secondaires** issues des télécommunications telles que le numéro de téléphone, les numéros de service à valeur ajoutée, la date, l'heure et la durée de la connexion, le type de connexion, les données de site, l'adresse IP, les numéros d'identification de l'appareil tels que l'adresse MAC;
- **données d'interaction et d'utilisation** telles que la correspondance, les préférences et les informations sur les groupes cibles, le type de terminal, les réglages des appareils, le système d'exploitation, les logiciels, les informations issues de l'exercice des droits.

2.2 D'où proviennent les données personnelles que nous recevons?

Nous recevons des données personnelles de votre part lorsque vous nous les communiquez, nous contactez via différents canaux (portail en ligne pour assurés, téléphone, correspondance, courriels) ou utilisez notre site Internet ou d'autres prestations que nous vous proposons dans le cadre de nos activités.

2.3 Finalités du traitement des données personnelles

Nous traitons vos données personnelles ainsi que celles de tiers, dans la mesure permise et selon nous appropriée, aux fins suivantes pour lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime qui répond au but poursuivi:

- offre et développement de nos services, de notre site Internet et d'autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents;
- communication et traitement de demandes (p. ex. via des formulaires de contact, des courriels, des appels téléphoniques, des demandes de médias);
- publicité et marketing (y compris événements et manifestations), dans la mesure où vous avez consenti à l'utilisation de vos données (si nous vous envoyons de la publicité en tant que client, vous pouvez vous y opposer à tout moment, nous vous inscrirons alors sur une liste d'opposition à d'autres envois publicitaires);
- études de marché, observation des médias,

- prévention et élucidation d'infractions pénales et d'autres comportements répréhensibles (p. ex. conduite d'enquêtes internes, analyses de données pour lutter contre la fraude);
- garantie de notre fonctionnement, en particulier de nos services informatiques, de notre site Internet et d'autres plateformes.

2.4 Bases légales relatives au traitement des données

Pour traiter vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Internet, nous nous appuyons sur:

- votre **consentement**;
- un **intérêt prépondérant** (p. ex. pour garantir la sécurité de l'information, la protection des données ou l'exécution de tâches d'intérêt public), l'exercice ou la défense d'un droit ou le respect du droit suisse. Dans ce cas, vous pouvez éventuellement faire opposition;
- une **obligation légale** (p. ex. pour les justificatifs ou les informations pour lesquels il existe un délai de conservation légal).

3 Tiers auxquels nous communiquons des données personnelles

Lorsque vos données personnelles ne sont pas traitées par nos soins, mais par un sous-traitant ou une autre personne responsable, nous nous assurons que les prescriptions légales sont pleinement respectées. En principe, les données ne sont communiquées à des tiers que si:

- une pesée des intérêts le permet;
- nous sommes légalement tenus de le faire ou
- si nous avons obtenu votre consentement.

Dans le cadre de nos activités et des finalités décrites ci-avant, nous communiquons également vos données personnelles à des tiers dans la mesure permise et jugée appropriée, soit parce qu'ils les traitent pour nous (sous-traitance), soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins (communication de données). Il s'agit notamment des personnes et entités suivantes (ci-après «**destinataires**»):

- autres prestataires de services, y compris nos sous-traitants pour le traitement et l'enregistrement de vos données (comme des administrateurs externes, des fournisseurs informatiques), l'envoi et la réception de courriels, l'offre et le développement de certaines fonctions en lien avec notre présence sur Internet, ainsi que pour la recherche, l'analyse, la maintenance et la sécurité en lien avec notre présence sur Internet;
- nos consultants, tels que des avocats;
- services administratifs et tribunaux.

Les destinataires se trouvent majoritairement en Suisse, il se peut qu'une partie d'entre eux soient à l'étranger. Vous devez vous attendre à ce que vos données soient transférées vers des États européens ou les États-Unis.

4 Durée du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et les buts visés par le traitement, par exemple pendant toute la durée d'une relation (de l'ébauche à la résiliation d'un contrat en passant par son exécution) et, au-delà de cette période, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il se peut que des données personnelles soient conservées pour la période durant laquelle des prétentions peuvent être formées à notre encontre, si nous y sommes tenus par la loi ou si des intérêts légitimes le requièrent (p. ex. à des fins de preuve ou de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont effacées ou anonymisées.

5 Lieu du traitement

En principe, nous traitons les données personnelles uniquement en Suisse, dans un État de l'UE/EEE ou dans un État disposant d'une protection des données adéquate.

6 Consultation de notre site Internet

Lorsque vous consultez notre site Internet, nous collectons et traitons vos données principalement dans le but de vous fournir un site intéressant, convivial, fonctionnel, stable et sécurisé, ainsi que le contenu et les services qu'il contient. Selon le moyen par lequel vous nous contactez (p. ex. correspondance par courriel), nous collectons la communication entre vous et nous ainsi que les données personnelles qui nous sont transmises dans ce contexte exclusivement aux fins de cette communication.

6.1 Fichiers journaux du serveur

Lorsque vous consultez notre site Internet, nos serveurs enregistrent tout accès dans un fichier journal temporaire.

Les données collectées comprennent votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, le nom de l'URL consultée, l'état d'accès/le code d'état http (ok, contenu partiel, document introuvable, etc.), le référent (page de renvoi), si disponible, la quantité de données transférées pendant l'accès, le navigateur et le système d'exploitation utilisés ainsi que d'autres informations similaires servant à la protection contre les dangers en cas d'attaques contre nos systèmes informatiques.

Vos données personnelles ne sont ni analysées ni mises en relation avec d'autres données personnelles vous concernant et se trouvant éventuellement dans les fichiers journaux.

Le traitement de ces informations vise les buts suivants: vous afficher correctement notre site Internet, son contenu et ses offres, garantir le trafic de données, optimiser notre site Internet, son contenu et ses offres, maintenir en tout temps la stabilité et la sécurité de notre site Internet et de nos systèmes, détecter, combattre et poursuivre les cyberattaques, les spams et les autres actes illicites concernant notre site Internet et nos systèmes, et faire valoir des droits à cet égard.

Nous effaçons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif visé par leur collecte. Les données collectées pour la mise à disposition de notre site Internet sont effacées à la fin de chaque session.

S'agissant de l'hébergement de notre site Internet, nous pouvons recourir à des prestations de tiers, en Suisse ou à l'étranger, que nous mandatons pour effectuer le traitement décrit ci-avant. À l'heure actuelle, notre site Internet est hébergé exclusivement auprès de fournisseurs suisses et sur des serveurs situés en Suisse.

6.2 Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés et enregistrés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) au moyen du navigateur Internet utilisé. Ils servent à rendre notre site Internet plus convivial et plus efficace et à vous proposer une consultation aussi agréable que possible. Les cookies n'endommagent pas votre terminal. Ils ne peuvent pas exécuter des programmes et ne contiennent pas de virus.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session. Ils sont automatiquement supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal après la procédure d'utilisation et nous permettent, à nous ou à nos entreprises partenaires (cookies de fournisseurs tiers), de reconnaître votre navigateur lors de votre consultation du site suivante. Dans la mesure où d'autres cookies (par ex. des cookies pour l'analyse de votre comportement de navigation) sont enregistrés, ceux-ci sont traités séparément dans la présente déclaration de confidentialité.

Vous pouvez modifier la configuration des cookies dans votre navigateur afin d'être informé de l'installation de cookies. Vous pouvez également décider, dans certains cas, d'accepter les cookies au cas par cas ou de les exclure de manière générale. Veuillez noter que si vous paramétrez votre navigateur de cette façon, certaines fonctions de notre site Internet pourraient ne pas être disponibles.

6.3 Accès aux services en ligne

Notre site Internet contient un lien vers le service en ligne «MyDiventa». Il s'agit d'un portail d'assurés accessible uniquement à nos bénéficiaires et protégé par un mot de passe. En cliquant sur ce lien, vous serez redirigé vers le portail «MyDiventa». Celui-ci est exploité par Diventa AG, la société qui effectue la gestion des assurés pour notre compte. Vous trouverez de plus amples informations sur le portail et sur la déclaration de protection des données de Diventa AG en cliquant [ici](#).

7 Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes aux standards actuels pour protéger vos données personnelles contre la manipulation, la perte, la destruction, la divulgation ou l'accès par des personnes non autorisées.

Le chiffrement et/ou la pseudonymisation de vos données personnelles font aussi partie des mesures de sécurité que nous prenons. Ces informations ne peuvent donc à aucun moment être consultées par des tiers non autorisés. Les mesures de sécurité de nature organisationnelle comprennent, entre autres, des instructions à nos organes, des accords de confidentialité et des contrôles. Nous obligeons également nos sous-traitants à prendre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées.

Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence par nous-mêmes et par des experts externes, en fonction de l'évolution technologique.

Nos organes et les entreprises de services que nous mandatons sont tenus au secret professionnel et au respect des dispositions légales en matière de protection des données. En outre, l'accès à vos données personnelles ne leur est accordé que dans la mesure du nécessaire.

8 Vos droits

Vous avez le droit

- de demander des renseignements sur vos données personnelles enregistrées chez nous;
- de faire rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes;
- de demander l'effacement ou l'anonymisation de vos données personnelles si elles ne sont pas (ou plus) nécessaires à l'exécution de la prévoyance professionnelle ou à d'autres prestations que nous fournissons;
- d'exiger la restriction du traitement de vos données personnelles dans la mesure où le traitement n'est pas (plus) nécessaire à l'exécution de la prévoyance professionnelle;
- de recevoir certaines données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par ordinateur;
- de révoquer un consentement avec effet pour l'avenir, dans la mesure où un traitement est basé sur un consentement.

Veuillez noter que nous nous réservons le droit d'appliquer les restrictions prévues par la loi, p. ex. lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous y référer) ou en avons besoin pour faire valoir nos droits.

Veillez également noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec les accords contractuels et avoir des conséquences comme la résiliation anticipée d'un contrat ou l'application de frais. Nous vous en informerons au préalable dans les cas où cela n'est pas déjà stipulé dans le contrat.

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint le droit de la protection des données ou que vos droits en la matière ont été violés d'une autre manière, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT; www.edoeb.admin.ch/edoeb).

L'exercice de ces droits suppose en règle générale que vous prouviez votre identité sans équivoque (p. ex. en présentant la copie d'un document d'identité lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse électronique mentionnée au chiffre 1.1.

9 Modifications de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité peut être adaptée en tout temps, notamment si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales s'appliquent. En règle générale, la déclaration de confidentialité s'applique dans sa version actuelle au traitement des données au début de celui-ci.